



プライバシー＆クッキーポリシー

当施設のプライバシーポリシーは、お客様に提供いただく情報を当施設が収集・使用・保護する方法をお客様にご理解いただき、お客様がサービスを利用する際に十分な情報を得た上で決定していただけるよう作成されています。

当ホテルのプライバシーポリシーをお読みいただくようお願いいたします。

□当ウェブサイトをご利用になるお客様から収集する情報について

問い合わせフォームからご質問を送信する際に、お名前、メールアドレス、電話番号、その他の情報をご入力いただくことがあります。

□個人情報を収集する機会について

当施設ではニュースレター配信ご希望の際、イベントに関するご質問の送信の際にお客様の情報を収集いたします。

□収集した情報の使用について

収集した情報は以下の方法で使用する場合があります。

お客様が送信したご質問について返答やフォローアップを行う。

定期発行のニュースレターや施設に関する情報を送信する。

□「クッキー」の使用について

当ウェブサイトはクッキーを使用しています。クッキーとは、ウェブサイトまたはそのサービスプロバイダーがウェブブラウザを介してユーザーが使用するパソコンのハードドライブに転送する（ユーザーが許可した場合）小さなファイルであり、ウェブサイトまたはそのサービスプロバイダーのシステムがユーザーのブラウザを認識し、特定の情報を取り込んで記憶できるようにするものです。クッキーを使用するとウェブサイトのトラフィックやインタラクションに関する集計データを収集することができ、今後お客様が当ウェブサイトを訪問した際に閲覧やツールの利用がしやすくなります。

□クッキーの使用目的

今後お客様が当ウェブサイトを訪問した際により良い閲覧体験やツールを提供できる



ようウェブサイトのトラフィックとインタラクションに関する集計データを収集します。また、当施設に代わってこの情報を追跡する Google Analytics など、外部のサービス提供者を利用する場合があります。

お客様の設定により、クッキーが送信されるたびにアラートを受信するか、クッキーを無効にすることができます。ご利用のブラウザの設定により選択してください。ご利用のブラウザの「ヘルプ」メニューからクッキーの設定変更方法をご確認ください。

クッキーを無効にしてもウェブサイトの閲覧体験には影響しません。

☐ 第三者への開示

当施設では、お客様の情報を第三者に提供・販売・開示することは決してありません。

☐ お問い合わせ

当プライバシーポリシーに関してご質問がある場合は、以下の住所またはメールアドレスまでお問い合わせください。

軽井沢スノーパーク

〒377-1412 群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢 2032-16

T. 0279-84-1441

E: info.anahirkaruizawa@ihg.com